

HOTELLI OLAVI OY - VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT SEKÄ JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

Tervetuloa Hotelli Olaviin, Savonlinnan sydämeen! Alla on kuvattu hotellimme varaus- ja peruutusehdot sekä järjestyssäännöt, joita noudatamme tarjotaksemme miellyttävän ja turvallisen majoituskokemuksen kaikille vieraillemme.

VARAUKSET

- Varausta tehdessäsi tarvitsemme nimesi, yhteystietosi, saapumis- ja lähtöpäiväsi sekä valitsemasi maksutavan.
- Varaus katsotaan vahvistetuksi, kun olet saanut meiltä vahvistusnumeron sähköpostitse tai muulla sopivalla tavalla.
- Hotellimme pidättää oikeuden pyytää varausmaksua tai luottokorttivahvistusta varauksen yhteydessä.

SAAPUMINEN JA LÄHTÖ

- Huoneesi on käytössäsi saapumispäivänä klo 15.00 alkaen ja se tulee luovuttaa lähtöpäivänä klo 11.00 mennessä.
- Sisäänkirjautumisen yhteydessä tarkistamme henkilöllisyytesi.
- Myöhäisen saapumisen varalta pyydämme ilmoittamaan arvioidun saapumisaikasi.

PERUUTUKSET

- Veloituksetta peruuttaminen on mahdollista viimeistään saapumispäivänä klo 16.00 mennessä, ellei toisin ole sovittu.
- Myöhästynyt peruutus tai saapumatta jättäminen oikeuttaa meidät veloittamaan yhden yön hinnan sekä mahdolliset lisäpalvelut.

MAKSUTAVAT

- Hyväksymme yleisimmät luottokortit sekä käteismaksun.
- Ennakkomaksun suorittaminen on mahdollista sovittaessa.

JÄRJESTYSSÄÄNNÖT

- Hotellissamme kunnioitetaan hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä.
- Huoneisiin ja muihin tiloihin pääsy on sallittu vain sisäänkirjautuneille vieraille.
- Lemmikkieläimet ovat tervetulleita lisämaksusta, ja niistä tulee ilmoittaa etukäteen.

VASTUUT JA OIKEUDET

- Hotelli ei vastaa arvoesineiden katoamisesta tai vahingoittumisesta, ellei niitä ole turvallisesti säilytetty hotellin tarjoamissa lukituissa tiloissa.
- Asiakkaana vastaat itse huoneeseen tai hotellin omaisuuteen aiheuttamistasi vahingoista.

Nämä ehdot on laadittu huolehtimaan sekä vieraidemme että henkilökuntamme hyvinvoinnista ja turvallisuudesta. Toivotamme sinulle miellyttävää oleskelua Hotelli Olavissa!